

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LIZOT ET COMPAGNIE “Camping Les Sables” est :

- **Une S.A.S au capital de 132 000.00€**
- **Le siège social est situé au Chemin du Pontreau, 17440 Aytré**
- **N° SIRET 322 471 293 00033**
- **N° TVA FR 08322471293**
- **Coordinnées, contact@camping-les-sables.com ; tel 0546454030**

Ces outils de communication étant sans coût spécifique

Le Client doit lire attentivement les Conditions Générales de Vente 2026 dont l'acceptation préalable est obligatoire pour toute réservation d'un séjour auprès du Camping Les Sables. Il est conseillé au client de conserver une copie de la version en vigueur lors de son éventuelle réservation.

Le Client est informé que toute traduction des Conditions Générales de Vente 2026 dans une autre langue que la langue française pourra lui être fournie par le Camping Les Sables pour son usage propre et exclusif. En cas d'incohérence ou de contradiction entre la version française et sa traduction, la version française prévaudra.



SOMMAIRE

1- OBJET

2- CONDITIONS DE RÉSERVATION

- a) *Réservation d'un hébergement de loisirs standard ou spécifique*
- b) *Modalités de réservation*
- c) *Informations obligatoires*
- d) *Modalités de paiement*
- e) *Demandes particulières*
- f) *Tarifs*
- g) *Validation des termes du contrat*

3- VOTRE SÉJOUR AU CAMPING LES SABLES

- a) *Arrivée et départ*
- b) *Dépôts de garantie*
- c) *Durée des séjours*
- d) *Basse saison*
- e) *Rappel de quelques points spécifiques*
- f) *Responsabilités et assurance durant le séjour*

4- LES LOGEMENTS

- a) *Locatifs*
- b) *Emplacements nus*
- c) *Caractéristiques*

5- MODIFICATION, INTERRUPTION, ANNULATION

- a) *Modification de votre réservation*
- b) *Annulation par le Client*
- c) *Assurance annulation*
- d) *Annulation par le camping*

6- RESPONSABILITE

- a) *Responsabilité contractuelle du Client*
- b) *Responsabilité du Camping Les Sables*

7- IMAGE DU CLIENT

8- RECLAMATION - MEDIATION

- a) *Satisfaction*
- b) *Médiation*

1- OBJET

Ces Conditions Générales de Vente visent à établir les termes et conditions selon lesquels le Client peut réserver un séjour de vacances en 2026 au Camping Les Sables, que ce soit dans un hébergement de loisirs ou sur un emplacement standard.

2- CONDITIONS DE RÉSERVATION

a) Réservation d'un hébergement de loisirs standard ou spécifique

Lors de sa réservation, le Client a la possibilité de choisir, en fonction des disponibilités, parmi les différentes gammes proposées :

Les gammes se distinguent principalement par la superficie de l'hébergement de loisirs et sa capacité d'accueil. Pour plus d'informations sur ces options, le Client est invité à consulter le lien www.camping-les-sables.com.

L'emplacement précis sera attribué et communiqué au Client ultérieurement, au plus tard le jour de son arrivée.

Dans le cas où l'hébergement de loisirs choisi par le Client serait indisponible après réservation, les dispositions de l'article 7.2 s'appliqueront. En cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles et insurmontables imputables à un tiers, les dispositions de l'article 15 seront en vigueur.

b) Modalités de réservation

La demande de réservation d'un séjour doit être effectuée par une personne majeure, agissant à des fins personnelles et disposant de la capacité juridique. Les mineures ne peuvent séjourner au sein du Camping Les Sables que accompagnés d'un adulte et munis d'une pièce d'identité personnelle. Si l'accompagnateur est un adulte autre que les parents, celui-ci doit être muni d'une autorisation parentale des parents du mineur. Le Camping Les Sables sera en droit de demander la copie de ces éléments.

Le Camping Les Sables n'acceptera pas les demandes de réservations effectuées par un groupe de personnes mineures. Les réservations doivent inclure durant la totalité du séjour au moins la présence d'un adulte exerçant l'autorité parentale sur les personnes mineures.

La demande de réservation se fait par téléphone, email, ou par internet sur le site www.camping-les-sables.com. En procédant à une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de ventes et en accepte définitivement et sans réserve les termes et conditions qui y sont définis.

Conformément à l'article L.221-28 du code la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

c) Informations obligatoires

Le nombre de personnes autorisées sur chaque hébergement de loisirs ne doit pas dépasser la capacité maximale permise, qui varie en fonction des différents types d'hébergements.

Les personnes physiques, ainsi que les personnes morales souhaitant réserver un séjour, doivent fournir au camping les informations suivantes :

- **Civilité**
- **Nom et prénom**
- **Âge**
- **Code postal**
- **Nombres d'adultes et date de naissance (18 ans et plus)**
- **Nombre d'adolescents et date de naissance (10 à 17 ans)**
- **Nombre d'enfants et date de naissance (2 à 9 ans)**
- **Nombre de bébés et date de naissance (moins de 2 ans)**

Les animaux de compagnie sont acceptés sur certaines catégories d'hébergement, sous réserve notamment de présentation des certificats de vaccination à jour, moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire lors de la réservation. Le nombre d'animaux est limité à 2 par hébergement dans le camping. A noter que le vaccin contre la rage est obligatoire. Les renseignements concernant les animaux de compagnie doivent être directement communiqués auprès du camping après la réservation. Nous nous réservons le droit d'annuler toute réservation si ces conditions venaient à ne pas être respectées.

d) Modalités de paiement

Pour un hébergement locatif, les réservations sont faites suivant tarif en vigueur, moyennant un versement de 25% de la totalité du séjour à titre d'acompte.

Pour un hébergement en emplacement libre, les réservations sont faites suivant tarif en vigueur, moyennant un versement d'un montant de minimum 55€ jusqu'à 75€. Si la totalité du séjour est inférieure à cette somme, la totalité du séjour sera à régler lors de la réservation.

Pour les réservations effectuées moins de 1 semaine avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

En cas de non paiement de l'acompte 30 jours avant le début du séjour par le client, le Camping Les Sables se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location.

Pour régler votre réservation, le Camping Les Sables propose plusieurs modes de règlements :

- *Par carte bancaire, ce paiement est totalement sécurisé, il est disponible pour toutes réservations sur notre site internet (Visa, Mastercard, ...) ou directement au camping.*
- *Par virement, sur demande par mail et préciser le N° Client ainsi que le nom de famille de la réservation.*
- *Par Chèques-Vacances : par envoi en lettre recommandée à l'adresse suivante*
Camping Les Sables
Chemin du Pontreau
17440 Aytré
Dès la réception de votre paiement, vous recevrez un email de confirmation.
- *Par Chèques-Vacances connect directement au camping : En suivant les indications depuis votre application mobile ANCV. A noter que le montant minimal via ce mode de paiement est de 20€. Sachez également que vous pouvez choisir le montant que vous souhaitez utiliser en Chèques-Vacances Connect.*
- *Par espèces directement au camping, les billets de 200€ et 500€ ne sont pas autorisés.*
- *Par Chèque de banque : par envoi en lettre recommandée à l'adresse suivante*
Camping Les Sables
Chemin du Pontreau
17440 Aytré
Les chèques de banque ne sont pas acceptés le jour de l'arrivée.
- *Pas de bon VACAF accepté.*

A noter que pour toute réservation effectuée moins d'une semaine avant la date d'arrivée, seul le règlement en carte bancaire sera possible via le site internet.

Une réservation de séjour ne peut ni être échangée, ni vendue, ni cédée à un tiers sous quelque forme que ce soit.

e) Demandes particulières

Le Client reconnaît que la réservation qu'il a effectuée correspond à ses besoins et attentes.

Néanmoins, au moment de la réservation, le Client peut formuler des demandes particulières. Il doit alors informer expressément Le Camping Les Sables, par écrit, de toute information déterminante pour le contenu du contrat, en vertu de l'article 1112-1 du Code Civil, notamment toute demande spécifique en lien avec sa réservation, afin qu'elle puisse être prise en considération.

Bien que le Camping Les Sables se engage à accorder une attention particulière à ces demandes, il ne peut en garantir la satisfaction. Par ailleurs, toute demande non expressément acceptée par le Camping Les Sables doit être considérée comme refusée.

f) Tarifs

Les tarifs ou informations publiés sur notre site internet www.camping-les-sables.com sont les tarifs de base en euros ne comprenant pas les prestations optionnelles (textes et photos non contractuelles).

Le camping Les Sables ne pourra être tenu responsable d'informations non confirmées par écrit lors de l'envoi de la facture définitive.

A l'exception des hébergements de loisirs dont les équipements ont été spécifiquement choisis par le Client, les équipements peuvent varier d'un modèle à l'autre. Certains modèles peuvent également être reclassés.

Les prix de réservation du séjour sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et correspondent aux tarifs en vigueur à la date de réservation du Client.

Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis, y compris en cours de saison. Cependant, le Client sera uniquement tenu par le tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Le Camping Les Sables se réserve le droit de répercuter au Client toute modification du taux de TVA applicable au moment de la facturation. De même, toute taxe ou droit similaire concernant l'hébergement ou l'occupation de l'emplacement, ainsi que toute hausse de taux, seront à la charge du Client et lui seront facturés, même si Le Camping Les Sables en est le redevable légal.

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes. Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

La taxe d'ordures ménagères vous est demandée pour votre séjour à hauteur de 0,60€ par nuit.

g) Validation des termes du contrat

Le Client est le seul responsable des éléments sélectionnés. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Camping Les Sables, par courrier électronique.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute Commande passée sur le site internet www.camping-les-sables.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le contrat sera considéré comme conclu uniquement après la validation définitive de la réservation par Le Camping Les Sables, sous réserve de conformité à l'article L121-11 du Code de la consommation.

La réception de la facture, émise lors du paiement de l'acompte, vaudra confirmation de la part du Camping Les Sables. Par exception et en accord avec l'article L121-11 du Code de la consommation, le Camping Les Sables se réserve le droit de refuser toute demande de réservation pour un motif légitime, notamment si elle ne respecte pas les présentes conditions ou les offres publiées dans la brochure ou sur le site internet.

Toute demande de réservation pour un séjour en 2026 auprès du Camping Les Sables implique l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente 2026, qui prennent sur tout autre document, sauf accord dérogatoire écrit et préalable de la part du Camping Les Sables.

Si le Client n'accepte pas tout ou partie des conditions générales de vente 2026, il ne doit pas effectuer de demande de réservation auprès du Camping Les Sables.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales de vente 2026, également disponibles sur le site www.camping-les-sables.com.

Toute réservation est strictement personnelle et ne peut être transférée par le Client, de quelque manière ou pour quelque raison que ce soit, à des tiers

3- VOTRE SÉJOUR AU CAMPING LES SABLES

a) Arrivée et départ

- Horaires d'arrivée et de départ en basse saison :

Les hébergements de loisirs sont disponibles à partir de 14 heures le jour de l'arrivée du Client et doivent être libérés impérativement avant 11 heures le jour du départ.

Les emplacements nus sont accessibles dès 14 heures le jour d'arrivée et doivent également être libérés avant 12 heures le jour du départ.

- Horaires d'arrivée et de départ en haute saison :

Les hébergements de loisirs sont disponibles à partir de 17 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérés impérativement avant 11 heures le jour du départ.

Les emplacements nus sont disponibles à partir de 14 heures et doivent être libérés avant 12 heures le jour du départ.

Chaque hébergement contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception du linge de toilette sauf si inclus dans votre réservation). Un inventaire est transmis à l'arrivée. Le locataire est tenu de le contrôler et de le signaler, au plus tard 24h après l'arrivée, toute anomalie.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

b) Dépôts de garantie

Le Client s'engage à verser un dépôt de garantie pour la location d'un hébergement, d'un montant fixe de 300€. Ce dépôt sera prélevé par simple empreinte de carte bancaire ou par chèque à la réception du camping le jour de l'arrivée et ne sera donc pas débité de votre compte. La caution sera retenue le jour de l'arrivée et restituée le jour du départ, après validation de l'équipe de ménage suite à la vérification du logement avec le Client.

Pour les séjours en emplacement, un dépôt de garantie pourra vous être demandé pour la location de frigo et de barbecue et ce pour garantir la non-dégradation du matériel mis à votre disposition.

Pour les locations, l'hébergement devra être rendu dans un parfait état de propreté. L'intégralité de votre dépôt de garantie vous sera restituée après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, pertes de clefs remises lors de votre arrivée.

Si l'hébergement n'a pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 100€ TTC pourra être facturé.

Le Client s'engage à occuper et à utiliser l'hébergement, ses équipements et l'emplacement loués de manière raisonnable, et à les restituer en bon état à la fin de son séjour. A la fin de son séjour, le Client doit impérativement :

- *Vider le réfrigérateur et ne laisser aucune nourriture*
- *Aérer le mobil-home*
- *Laver la vaisselle et la ranger dans les placards*
- *Vider les poubelles*
- *Veiller à laisser l'emplacement propre*
- *Nettoyer la cuisine et les équipements*
- *Ranger la terrasse*
- *Mettre les draps dans une taie d'oreiller et les déposer sur la terrasse*
- *Rendre les clefs ainsi que son porte clefs*

Entre autre, sauf si le client a souscrit à l'option forfait ménage, il doit balayer et nettoyer les sols, ainsi que les sanitaires, les vitres (si elles présentent des marques), le réfrigérateur, le micro-onde, et le salon de jardin.

En souscrivant au Forfait Ménage, le Client est déchargé de l'obligation de nettoyer les sols, la salle de bain, la douche, les WC, les vitres, le réfrigérateur, le micro-onde, ainsi que le salon de jardin. Cette option est proposée par le Camping Les Sables au tarif de 80€ pour toute réservation effectuée avant le début du séjour.

c) Durée des séjours

Les réservations en haute saison doivent être d'une durée minimale de 7 nuitées, soit du samedi au samedi, soit du mercredi au mercredi.

Les réservations en basse saison doivent comporter une durée minimale de 2 nuitées.

Durant la saison d'ouverture, le Camping Les Sables ne fixe pas de durée minimale pour les emplacements libres réservés directement. Cependant, pour les réservations effectuées via le site internet en haute saison, une durée minimale de 4 nuitées est requise.

d) Basse saison

Le Client est informé que certaines installations, services ou animations ne sont accessibles qu'en haute saison. Les prestations du Camping Les Sables, y compris les équipements et installations communs de loisirs, sont disponibles aux horaires affichés au bureau d'accueil et sur les lieux d'activités. Pour toute réservation en basse saison, le Camping Les Sables recommande au Client de se renseigner auprès d'un conseiller lors de sa réservation.

e) Rappel de quelques points spécifiques

- *Piscines : Le port de tee-shirts et l'utilisation de bouées ou de jeux aquatiques sont interdits dans nos piscines. Les tenues de bain (slip, boxer, maillot 1 et 2 pièces et burkini) autorisées sont définies par la direction. Pour plus d'information, veuillez consulter l'affichage à l'espace aquatique, le site web du Camping ou contacter la réception.*
- *Non-fumeurs : Les mobil-homes sont non-fumeurs.*
- *Clubs enfants : Les clubs enfants ne sont pas des garderies. Les parents doivent rester sur le parc et être joignables à tout moment. En cas de forte affluence, l'accès au Club enfants peut être refusé.*
- *Animaux de compagnie : Les animaux sont autorisés, sous réserve d'un supplément de 5€ par nuit et par hébergement (maximum de deux animaux). Les chiens de cat 1 et 2 ne sont pas admis.*
Les chiens doivent être tenus en laisse et sous surveillance du Client.
Le Client doit ramasser immédiatement les excréments de son chien
Il doit présenter un carnet de vaccination à jour.
Le Camping Les Sables se réserve le droit d'interdire l'accès à tout animal.
- *Barbecue : L'utilisation de barbecue au charbon est interdite. Cependant, les planchas et les barbecues à gaz ou électriques sont acceptées.*
- *Visiteurs : Les personnes n'ayant pas de séjour actif doivent se présenter à la réception pour examiner leur situation. Aucune personne supplémentaire ne peut être accueillie au-delà de la capacité maximale de la réservation. Le Camping Les Sables se réserve le droit d'expulser toute personne n'ayant pas de séjour actif sur le parc.*

- **Accès en véhicule motorisé : Un seul véhicule est autorisé par emplacement.** L'accès aux hébergements en véhicule motorisé est permis jusqu'à 23 heures sur le parc du Camping Les Sables. Au-delà de cette heure, l'accès peut être limité, et le Client devra stationner son véhicule à l'extérieur, sur le parking à l'entrée du camping.

f) Responsabilité et assurance durant le séjour

Le Camping Les Sables décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du Client. Tout Client est tenu de respecter le règlement intérieur de l'établissement, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du vacancier.

Le Camping Les Sables ne pourra être tenu responsable en cas de vol, incendie, événements climatiques, catastrophes naturelles, force majeure, interruptions de service fournis par des prestataires externes, ainsi que pour tout incident relevant de la responsabilité du Client. Par conséquent, aucun dédommagement ne pourra être réclamé.

Il est de la responsabilité du Client de souscrire une assurance personnelle couvrant :

- **Sa responsabilité civile, y compris les dommages causés à des tiers.**
- **Les pertes, vols ou détériorations de ses effets personnels durant son séjour.**
- **Les éventuels dommages qu'il pourrait occasionner à l'hébergement ou aux installations du camping.**

Le Client est invité à vérifier auprès de son assureur qu'il bénéficie bien des garanties nécessaires via son contrat d'Assurance Habitation ou une extension adaptée à son séjour. A défaut, il devra souscrire une couverture spécifique pour ces risques.

En cas de prêt ou de location de matériel (réfrigérateurs, barbecues, raquettes, etc), le Client demeure responsable de leur bon usage et devra s'assurer contre les pertes, vols ou dégradations éventuelles. L'assurance du camping ne pourra en aucun cas couvrir ces incidents.

Les mineurs présents sur le site restent sous l'entièr responsabilité de leurs parents ou représentants légaux. Cette vigilance s'applique aussi bien au sein de l'espace aquatique que dans l'ensemble du camping. Il incombe aux parents de veiller à leur sécurité et à leur surveillance en permanence.

4- LES LOGEMENTS

a) Locatif

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le Camping Les Sables est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

Le Camping Les Sables proposent deux mobil-homes adaptés aux personnes à mobilité réduite. Toutefois, certaines personnes peuvent nécessiter l'assistance d'une personne sans handicap dans le logement. Il est fortement conseillé au Client de contacter le Camping Les Sables avant de faire une réservation.

b) Emplacement nu

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès au sanitaires et aux infrastructures d'accueil. L'emplacement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le Camping Les Sables est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

c) Caractéristiques

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif et sont non contractuels. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur le site www.camping-les-sables.com afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement.

Les travaux d'urgence entrepris par l'établissement, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos Clients sur nos domaines, ne peuvent nous être reprochés.

5- MODIFICATION, INTERRUPTION, ANNULATION DE SÉJOUR

a) Modification de votre réservation

Le séjour peut être reporté sur de nouvelles dates (au sein de la même saison). Le séjour ne peut être reporté sur la saison suivante. Sous réserve de disponibilité.

Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du Client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon la disponibilité et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Pour toute demande de modification de votre séjour, contactez le Camping Les Sables.

b) Annulation par le Client

Toute demande d'annulation de réservation doit être envoyée par écrit ou courrier électronique.

Néanmoins, il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le Camping Les Sables n'est soumise au droit de rétractation.

En conséquence, toute annulation émanant du Client après la réservation et avant le départ entraînera la conservation par le Camping Les Sables l'intégralité de la somme versée par le Client.

Tout séjour commencé est entièrement dû. Par conséquent, un départ anticipé ou une arrivée tardive, pendant la période de location, ne pourra donner lieu à aucun remboursement, quelle que soit la raison avancée.

En cas de no show, le Client ne pourra se faire rembourser de son séjour et le Camping Les Sables se donne le droit de remettre en vente l'emplacement ou la location.

c) Assurance annulation

Le Camping Les Sables propose une assurance annulation en partenariat avec la Fédération Française des Campeurs, Caravaniers et Camping-Caristes, qui doit être souscrite au moment de la réservation.

Vous trouverez toutes les informations nécessaires à cette souscription sur le site internet www.maboutique.ffcc.fr, dans la rubrique "adhésion", ou par téléphone au 01 42 72 84 08. Le flyer de souscription est également disponible dans le mail de confirmation ou sur le site du camping.

d) Annulation par le Camping Les Sables

En dehors des cas de force majeure ou d'événements imprévisibles et insurmontables causés par un tiers, conformément aux dispositions de l'article 15, si Le Camping Les Sables doit annuler une réservation sans pouvoir offrir une solution de remplacement similaire ou équivalente au Client pour la même période, il s'engage à proposer, selon les disponibilités, le choix suivant :

- **Un autre séjour de niveau équivalent à une date ultérieur**
- **OU le remboursement intégral des paiements déjà effectués par le Client, accompagné d'une indemnité égale au montant que le Client aurait dû payer si l'annulation avait été de son fait (articles 8.3 et 8.4)**

Ces dispositions ne font pas obstacle à la possibilité de conclure un accord amiable, permettant au Client d'accepter un séjour de substitution proposé par le Camping Les Sables.

6- RESPONSABILITE

a) Responsabilité contractuelle du Client

Le Client est responsable :

- *Du respect des termes du règlement intérieur et des règlements spécifiques, tant pour lui-même que pour les personnes qui l'accompagnent et ses visiteurs.*
- *Des dommages résultant de violations des présentes Conditions Générales, du règlement intérieur ou des règlements spécifiques commis par lui-même ou ses accompagnants.*

Il s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur relatives à la qualité de vie des autres résidents, à éviter tout comportement violent, ainsi que des propos injurieux, diffamatoires, dénigrants, racistes ou menaçants à l'encontre des autres clients ou du personnel du camping. Si le séjour devait être interrompu pour non-respect de ces conditions, conformément à l'article 16, aucun remboursement total ou partiel ni dédommagement ne sera effectué.

Le Camping Les Sables dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. L'accès aux piscines est soumis à des règles de sécurité, et le port de bracelets est exigé à l'entrée. Une taille minimum peut être requise pour accéder au toboggans aquatiques. Le Client doit utiliser l'hébergement et l'emplacement loués de manière raisonnable et les laisser en bon état à la fin de son séjour, tout en garantissant la sécurité du Camping Les Sables et des personnes présentes.

b) Responsabilité contractuelle du Camping Les Sables

La Société ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par des tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

La Société s'efforce de garantir l'exactitude des informations présentes sur son site internet. Cependant, des erreurs ou des informations erronées peuvent survenir. La société se réserve donc le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de modifier ou mettre à jour les informations à tout moment, sans préavis. Elle ne pourra pas être tenue responsable des dommages ou des préjudices résultant de ces erreurs.

Les prestations fournies par le Camping Les Sables peuvent être affectées par des événements de force majeure qui menacent la sécurité des Clients. En cas d'événements de force majeure, Le Camping Les Sables ne pourra être tenu responsable des

conséquences, y compris la fermeture temporaire ou permanente d'installations, des interruptions de services ou de l'approvisionnement en fluides. Cela inclut également les décisions des autorités publiques, qui auront les mêmes conséquences que les cas de force majeure.

Le Camping Les Sables n'assume aucune responsabilité pour la garde des effets personnels à l'intérieur de ses locaux. Toute perte ou vol est sous la responsabilité du propriétaire.

7- IMAGE DU CLIENT

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, le Camping Les Sables à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 3 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le Client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale du Camping Les Sables sur son site internet, ses brochures, Facebook, Instagram, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques. Elle ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.

8- RECLAMATION - MEDIATION

En cas de problème durant le séjour, le Client doit contacter sans délai la direction du Camping Les Sables, qui mettra en œuvre pour répondre à ses attentes.

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation lors de votre séjour dans notre camping, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse.

En cas de litige non résolu par notre service clients, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de sa réclamation écrite.

les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le Client, sont les suivantes :

Le Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice (CM2C)

- **Saisine par internet : <https://www.cm2c.net/>**
- **Saisine par email : cm2c@cm2c.net**
- **Saisine par voie postale : CM2C, 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris**
- **Téléphone : 0189470014**

En cas de non-résolution du litige, le consommateur pourra saisir, conformément aux dispositions de l'article R.631-3 du Code de la Consommation, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la

juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenant du fait dommageable.